

Garantie Geltungsbereich

Die folgenden Garantiebedingungen gelten für Verbraucher, die unsere neuen Produkte für den Haus- und Privatgebrauch bei uns gekauft haben. Bei einer gewerblichen Verwendung unserer Produkte im Rahmen einer Beherbergungs-, Handels- oder sonstigen geschäftlichen Tätigkeit gewähren wir keine Garantie. Neben der Garantie gelten uneingeschränkt die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche. Garantiegeber

Garantiegeber ist die Firma Jörg Wollmann –Futonwerkstatt- , Kreuzzigerstr. 14/15, 10247 Berlin
Inhalt der Garantie

Die Futonwerkstatt gibt eine Garantie für alle neuen Produkte, dass während der Garantiezeit diese Produkte frei von Mängeln sind, die auf mangelhafte Verarbeitung oder Materialien zurückzuführen sind, es sei denn, dass für das spezifische Produkt die Garantie eingeschränkt oder ausgeschlossen ist. Garantiedauer

Die Futonwerkstatt gewährt eine Garantie ab dem Kaufdatum. Der Kaufbeleg ist vorzulegen. Die Garantiedauer ergibt sich aus der folgenden Auflistung wie folgt:

Produkt Garantie: Garantieumfang Matratzenkern 10 Jahre wesentliche Mängel, aufgrund mangelhafter Verarbeitung oder Materialien, oder wesentliche Veränderungen, u.a. sichtbare Eindrücke (mehr als 2 cm Tiefe) Bis zum Abschluss des 2. Jahres nach dem Kaufdatum wird die Garantie wahlweise durch Reparatur oder Ersatzlieferung geleistet. Danach erfolgt die Garantieleistung durch eine Ersatzlieferung.

Garantiausschluss

Die Garantie gilt nicht:

- wenn die Inanspruchnahme der Garantie nicht entsprechend den zuvor dargelegten Voraussetzungen erfolgt;
- wenn das Produkt nicht mit gebotener Sorgfalt bzw. gem. den Anweisungen für Gebrauch, Reinigung und Pflege benutzt bzw. behandelt wurde;
- wenn das Produkt einen Mangel in Folge Beschädigung aufweist, z.B. Schnitte, Stauchungen, Feuchtigkeit etc.;
- wenn das Produkt stark befleckt oder verschmutzt oder in sonstiger Weise unhygienisch behandelt worden ist;
- wenn das Produkt verändert oder repariert worden ist;
- wenn die Matratze nicht von Beginn an auf einem funktionstüchtigen Lattenrost (mind. 28 Leisten, Leistenabstand maximal 3,5 cm) gelegen hat
- wenn der Mangel auf gewöhnlichen Verschleiß zurückzuführen ist.